



# NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT

## **Ziel**

Die Teilnehmer werden zielgerichtet auf potentielle Notfallsituationen vorbereitet. Sie lernen, Krisen und größere betriebliche Störungen professionell und schadensbegrenzend zu meistern.

## **Zielgruppe**

Das Seminar Notfall- und Krisenmanagement richtet sich an Fluggesellschaften, Luftfahrzeugbetreiber, Bodendienstabfertiger und Flughafenbetreiber, deren Mitarbeiter auf Notfälle oder Krisen reagieren müssen oder davon Grundkenntnisse haben müssen.

## **Ablauf**

Die Teilnehmer erhalten im Theorieteil spezifisches Notfallmanagement-Fachwissen. Der praktische Teil beinhaltet Fallstudien, Gruppenarbeiten und Übungen.

Abhängig von den Vorkenntnissen der Teilnehmer und den Zielen des Seminars werden die Inhalte und die Dauer des Trainings an die Anforderungen Ihres Unternehmens angepasst. Trainingsort ist in der Regel der Sitz Ihres Unternehmens.

---

## **KONTAKT**

Roland Schwendeler  
Senior Consultant/ Coach/ Trainer Emergency Management  
Lufthansa Aviation Training Switzerland AG  
Cherstrasse 1, 8152 Opfikon, Schweiz  
[roland.schwendeler@lat.dlh.de](mailto:roland.schwendeler@lat.dlh.de)  
[lufthansa-aviaton-training.com](http://lufthansa-aviaton-training.com)